

Samenwerkingsovereenkomst

Tussen enerzijds:

Paramedical Cosmetics Plus BV, een besloten vennootschap opgericht onder Belgisch recht, met zetel te Wespelaarsesteenweg 58, 3150 Haacht, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE0759.446.850 en hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Carolien Cloeckaert;

Hierna genoemd "*DMKBeNI*"

En anderzijds:

_____ vertegenwoordigd door _____

gevestigd te _____

met ondernemingsnummer _____

Hierna genoemd de "*Partner*".

Achtergrond:

- ✓ DMKBeNI is verdeler van huidverzorgingsproducten verdeeld onder de merknaam "DMK" (hierna de "Producten").
- ✓ De Partner is een schoonheidsinstituut die de Producten wenst te gebruiken voor haar beroepsuitoefening en te verdelen onder haar klanten en over de noodzakelijke expertise beschikt dan wel bereid is om zich, in het kader van deze overeenkomst, hierin bij te scholen.
- ✓ De Partijen leggen in deze overeenkomst (de "Overeenkomst") de afspraken vast van deze samenwerking.

1. Voorwerp

DMKBeNI gaat een samenwerking aan met de Partner voor het gebruik van de Producten voor professionele doeleinden binnen haar Vestiging (zoals hierna gedefinieerd) en voor de verkoop van de Producten aan haar eindklanten binnen België en Nederland (hierna de "Regio"), onder voorbehoud van de bepalingen en voorwaarden die opgenomen zijn in de Overeenkomst.

DMKBeNI behoudt zich het recht voor om in de Regio met bijkomende partners een samenwerking aan te gaan.

De Partner is bevoegd om de Producten te verdelen vanuit volgende vestiging:
.....
.....(hierna de "Vestiging").

Indien de Partner Producten wil verdelen vanuit een andere vestiging, dient de Partner de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming te verkrijgen van DMKBeNI, die vrij is om een dergelijke toestemming te weigeren.

DMKBeNI behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Producten zelf te verkopen in de Regio.

2. Verhouding tussen partijen

De Partner koopt en verkoopt de Producten in eigen naam en voor eigen rekening. Hij treedt op als zelfstandig handelaar, zowel tegenover DMKBeNI als tegenover haar klanten.

De Partner heeft niet het recht DMKBeNI te verbinden of om enige verbintenis aan te gaan in haar naam en voor haar rekening, tenzij de Partner hiertoe uitdrukkelijk en schriftelijk is gemachtigd door DMKBeNI.

3. Kwaliteitsvereisten

De Partner verklaart dat hij op het ogenblik van de inwerkingtreding van de Overeenkomst voldoet aan de selectiecriteria die zijn opgenomen in Bijlage 1 en verbindt zich ertoe om hieraan te blijven voldoen gedurende de duurtijd van de Overeenkomst.

DMKBeNI behoudt zich het recht voor om de naleving van de selectiecriteria door de Partner te controleren wanneer zij dit wenselijk acht.

4. Prijzen en betaling

4.1. *Prijzen* – De prijzen van de Producten zijn de prijzen zoals vermeld in de webshop voor partners (hierna de “Webshop”) van DMKBeNI op het moment dat de Partner zijn bestelling plaatst.

4.2. *Bestelling en betaling* - De Partner bestelt de Producten via de Webshop. Onmiddellijk bij het plaatsen van de bestelling zal de Partner de bestelling online dienen te betalen.

De Partner ontvangt na het plaatsen en betalen van de bestelling een factuur van de bestelde Producten per mail.

4.3. *Verkoopprijzen* – DMKBeNI heeft het recht om de Partner een maximum verkoopprijs op te leggen met betrekking tot de Producten of prijsaanbevelingen te doen. Dergelijke aanbevolen wederverkoopprijzen vormen slechts een niet-bindende aanbeveling van de Partner. De Partner is vrij zelf zijn wederverkoopprijzen te bepalen.

4.4. *Algemene verkoopsvoorwaarden* - Op elke bestelling via de Webshop zijn de algemene verkoopsvoorwaarden van DMKBeNI van toepassing zoals gepubliceerd op de website en aangehecht in Bijlage 2.

5. Bestellingen

De Partner verbindt zich ertoe om elk kalenderjaar voor minimaal 15.000 EUR (excl. BTW, verzendings-, administratie-, en andere kosten) Producten aan te kopen. Dit bedrag kan elk jaar en in onderling overleg worden aangepast.

DMKBeNI zal alle redelijke inspanningen leveren om de bestellingen van de Partner uit te voeren. In geval van beperkte beschikbaarheid van een Product heeft DMKBeNI het recht om de beschikbare voorraad onder de partners te verdelen op een wijze die zij billijk acht en heeft zij het recht om de bestellingen dienovereenkomstig te aanvaarden en uit te voeren.

De eigendom van een Product gaat over van DMKBeNI op de Partner bij het betalen van de bestelling.

6. Productwijzigingen

DMKBeNI heeft het recht om, zonder voorafgaande mededeling, de productie of de verkoop van één of meerdere Producten stop te zetten of om wijzigingen aan te brengen aan het type, design of model van Producten.

De Partner kan DMKBeNI niet aansprakelijk stellen voor wijzigingen als bedoeld in voorgaande clausule en heeft geen verhaal tegen DMKBeNI omwille van het feit dat deze laatste geen Producten meer levert van het type, design of model dat eerder door DMKBeNI werd verkocht.

7. Waarborgen

DMKBeNI waarborgt tegenover de Partner dat de Producten geschikt zijn voor het gebruik waarvoor ze bestemd zijn (zoals meegedeeld op de webpagina / het platform van DMKBeNI). DMKBeNI verstrekt de Partner geen andere waarborgen met betrekking tot de Producten dan degene voorzien in de algemene voorwaarden, aangehecht in Bijlage 2.

8. Rechten en plichten van de Partner

De Partner verbindt zich ertoe om zich zo te profileren dat er bij de eindklant geen twijfel bestaat over het feit dat de Partner het recht heeft om de Producten te verkopen en zal hiertoe, naast de kwaliteitscriteria die zijn opgenomen in Bijlage 1, minstens volgende algemene verplichtingen naleven:

- De Partner zal in de Vestiging bedrijfsruimten inrichten en aanhouden voor het aanbieden van de Producten en het uitvoeren van behandelingen met de Producten. Het is de Partner niet toegestaan de Vestiging te wijzigen of een nieuwe Vestiging te openen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DMKBeNI.
- De Partner mag ter ondersteuning van zijn activiteit een website (inclusief productinformatie maar exclusief prijzen) met webshop te onderhouden. Deze webshop mag evenwel enkel toegankelijk zijn na het aanmaken van een profiel door de eindklant. De Producten mogen enkel op de eigen webshop van de Partner worden verkocht en niet op websites of webshops van derde partijen.
- De Partner stelt zoveel ervaren personeel tewerk voor de behandelingen met de Producten en de verkoop ervan als de Partner redelijkerwijze noodzakelijk of wenselijk acht voor de normale en vlotte bedrijfsvoering. De Partner garandeert dat enkel deze personeelsleden advies zullen geven en behandelingen zullen uitvoeren met de Producten voor zover ze voldoen aan de kwaliteitseisen opgenomen in Bijlage 1 en de noodzakelijke opleidingen (zoals opgenomen in Bijlage 1) hebben gevolgd.
- De Partner spant zich maximaal in om de afzet van de Producten te bevorderen en te stimuleren door middel van het voeren van publiciteit en de verdeling van publiciteitsmateriaal. De Partner zal daarbij de bepalingen van artikel 10 naleven.
- De Partner moet op eigen kosten een voldoende voorraad Producten aanleggen en instand houden. Hij moet beschikken over de gepaste opslagruimte om de Producten in goede staat te bewaren en hanteert in zijn voorraadbeheer het FIFO-principe (*first in, first out*). De houdbaarheidsdatum van Producten die de Partner aanbiedt moet minstens 6 maand bedragen.
- De Producten moeten altijd een zichtbare plaats krijgen in de Vestiging. Ze worden op een duidelijke, aantrekkelijke en ordelijke manier gepresenteerd. De Producten met de kortste houdbaarheidstermijn zullen vooraan (op de toeg, in een rek, ...) staan en de Producten met de langste houdbaarheidstermijn staan achteraan.
- De Partner brengt DMKBeNI op geregelde tijdstippen op de hoogte van zijn activiteiten en de marktontwikkelingen.
- De Partner brengt DMKBeNI onmiddellijk op de hoogte van elke wijziging met betrekking tot zijn bedrijf en bedrijfsvoering. Deze informatieverplichting slaat onder andere op wijzigingen in het management, het personeel of de controle over het bedrijf van de Partner.
- De Partner maakt alle klachten van eindklanten met betrekking tot de Producten onmiddellijk over aan DMKBeNI per mail en brengt deze laatste op de hoogte van de stappen die hij ondernomen heeft om aan deze klachten gevolg te geven.
- De Partner voert een correcte en bijgewerkte boekhouding en houdt nauwkeurige verslagen bij van alle transacties afgesloten in het kader van zijn werkzaamheden als Partner.
- Als DMKBeNI daar redelijkerwijze om verzoekt, stelt de Partner de boekhouding, verslagen, rapporten en andere informatie in verband met zijn werkzaamheid als Partner ter beschikking van DMKBeNI.
- De Partner wordt lid van de gesloten Facebookgroep "DMKBeNI Professionals NL+FR", waarvan alle partners lid zijn en waarin kennis en informatie wordt gedeeld.

- De Partner vermeldt DMK producten en behandelingen op zijn website en sociale media bij de opstart van de samenwerking. Dit volgens de richtlijnen van het merk.

9. Vertrouwelijkheid

De informatie die de Partijen aan elkaar verstrekken in kader van de uitvoering van deze Overeenkomst is in principe vertrouwelijk en geheim. De Partijen mogen dusdanige informatie niet aan derden vrijgeven of deze gebruiken, tenzij voor het doel waarvoor zij is meegedeeld. Indien het noodzakelijk is voor de Partijen uit hoofde van de Overeenkomst om deze informatie door te geven aan andere personen, zien de Partijen erop toe dat dergelijke andere personen aan een gelijkaardige geheimhoudingsverplichting worden onderworpen. De verplichtingen voortvloeiend uit dit artikel blijven van toepassing tijdens de duur van de Overeenkomst en voor een periode van vijf (5) jaar na de beëindiging ervan.

10. Intellectuele eigendom

10.1. Promotiemateriaal – De Partner heeft de mogelijkheid om promotiematerialen (bv. banners, brochures, stickers...) aan te kopen via DMKBeNI of op maat te laten maken door DMKBeNI na goedkeuring van de offerte door de Partner.

Indien en voor zover de Partner zelf promotiemateriaal wil (laten) maken, moet rekening gehouden worden met volgende voorwaarden:

- De Partner verstuurt de communicatie vanuit haar eigen naam;
- De Partner mag in geen geval de logo's en branding van DMKBeNI gebruiken;
- De Partner mag zelf foto's maken (en gebruiken) van de Producten, voor-en-na foto's van klanten,...

10.2. Handelsmerken- De Partner erkent dat zij niet het recht heeft één van de handelsmerken of logo's van DMK te gebruiken als onderdeel van haar bedrijfsnaam, handelsnaam of domeinnaam.

De Partner verbindt er zich toe om geen gelijkaardige handelsmerken of logo's als de handelsmerken en logo's van DMK te registreren of te gebruiken, bijvoorbeeld door de vorm ervan te wijzigen (door toevoeging van afbeeldingen, letters, tekens of cijfers) zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DMKBeNI. Bij gebrek aan voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DMKBeNI, verbindt de Partner er zich toe om enig verwarrend gelijkaardig merk niet te gebruiken als onderdeel van zijn bedrijfsnaam, handelsnaam of domeinnaam.

De Partner brengt DMKBeNI onverwijld op de hoogte van enige mogelijke inbreuk op de handelsmerken of logo's door een derde. DMKBeNI behandelt ieder geschil in verband met de handelsmerken of logo's zelf. De Partner verbindt er zich toe om samen te werken met DMKBeNI of andere rechthebbenden in zijn pogingen om enige inbreuk op de handelsmerken (of logo's) te stoppen.

DMKBeNI is gerechtigd te allen tijde de handelsmerken (of logo's) te wijzigen of het gebruik ervan te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid daaromtrent ten opzichte van de Partner.

11. Duur en beëindiging

De Overeenkomst treedt in werking vanaf de datum van ondertekening en wordt gesloten voor een bepaalde duur van drie (3) jaar (de "Initiële Termijn"). DMKBeNI behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst zowel tijdens de Initiële Termijn als tijdens de Verlengingstermijn (zoals hierna gedefinieerd) voortijdig te beëindigen, mits inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien DMKBeNI de Overeenkomst niet heeft beëindigd voor het verstrijken van de Initiële Termijn, wordt de Overeenkomst bij het einde van de Initiële Termijn automatisch verlengd voor één (1) bijkomende periode van drie (3) jaar (hierna de "Verlengingstermijn"), tenzij één van de Partijen uiterlijk drie (3) maanden voor het aflopen van de Initiële Termijn schriftelijk kennis geeft aan de andere Partij dat deze Partij de Overeenkomst niet wenst te verlengen.

Elk van de Partijen is gerechtigd de Overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij een zware inbreuk pleegt op zijn contractuele verplichtingen en

nalaat deze inbreuk te corrigeren of te beëindigen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning waarin de nalatige partij verzocht wordt de inbreuk te corrigeren of te beëindigen binnen de 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke aanmaning.

DMKBeNI is gerechtigd de Overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien één van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

- indien de Partner zijn betalingen staakt, aangifte van faillissement doet, failliet verklaard wordt of een aanvang neemt met een vereffenings- of gelijkaardige procedure;
- indien de Partner niet langer voldoet aan één of meerdere kwaliteitscriteria die zijn opgenomen in Bijlage 1 of de Producten gebruikt of verkoopt zonder de juiste opleiding / training te hebben gevolgd of zichzelf niet regelmatig bijschoolt overeenkomstig Bijlage 1;
- indien er een belangrijke wijziging is in het personeel of het management van de Partner; of
- indien de Partner de behandelingen met de Producten en/of de producten combineert met (i) toestellen (waarvoor DMKBeNI geen protocollen heeft voorzien) of (ii) met andere huidverbeteringsmerken overeenkomstig Bijlage 1.

Iedere opzegging of beëindiging van deze Overeenkomst dient schriftelijk (per post) te gebeuren en via mail.

12. Gevolgen van het beëindigen

In geval van beëindiging van de Overeenkomst heeft de Partner drie(3) maanden de tijd vanaf het doorlopen van de opzegtermijn (en dus de effectieve beëindiging van de Overeenkomst) om alle Producten die nog in stock zouden zijn te verkopen. Na deze periode is het de Partner niet langer toegelaten om de Producten te verkopen.

In geval van grove tekortkoming door DMKBeNI kan de Partner DMKBeNI verzoeken om de aanwezige voorraad over te nemen op voorwaarde dat deze nog vermarktbaar is. Dit wil zeggen dat het zegel niet verbroken is, dat de verpakking gesloten is, dat de Producten een minimale houdbaarheidsdatum van zes (6) maanden hebben en dat de Producten proper en op kamertemperatuur bewaard worden.

Deze terugname zal in principe gebeuren tegen betaling van de prijs die door de Partner voor de Producten werd betaald, maar zal in ieder geval niet hoger zijn dan de op het ogenblik van de terugname geldende prijs voor de levering van de Producten door DMKBeNI aan diens partners.

Na het beëindigen van de Overeenkomst en na het verstrijken van de periode waarin de voorraad nog mag verkocht worden, mag de Partner geen verder gebruik maken van het promotiemateriaal van DMKBeNI en mag hij zich op generlei wijze voordoen als partner van DMKBeNI.

13. Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van DMKBeNI voor de verkoop van de Producten aan de Partner wordt geregeld in de algemene voorwaarden, aangehecht in Bijlage 2.

13.2 Beide Partijen zijn aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de verbintenissen onder deze Overeenkomst.

13.3 De Partner is aansprakelijk, en vrijwaart DMKBeNI, voor elke vordering die door een derde tegen DMKBeNI wordt ingesteld als gevolg van schade die door de Partner aan die derde is toegebracht, al dan niet door foutief gebruik van de Producten door de Partner of door foutieve advisering over het gebruik van de Producten door de Partner aan de derde.

13.4 Dit artikel 13 geldt voor elke vorm van aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst, met inbegrip van contractuele aansprakelijkheid, aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), een verkeerde voorstelling van zaken, restitutie of anderszins.

13.5 Voor zover maximaal toegelaten onder toepasselijk recht, zijn de Partijen niet aansprakelijk voor (i) gederfde winst, (ii) verlies van inkomsten, (iii) verlies van klanten of contracten, (iv) verlies van verwachte besparingen, (v) verlies van of schade aan goodwill, of (vi) indirecte of gevolgschade.

13.6 Voor zover maximaal toegelaten onder toepasselijk recht, is de totale aansprakelijkheid van DMKBeNI onder de Overeenkomst beperkt tot de prijs van de Producten die de schade hebben veroorzaakt, indien van toepassing, en in ieder geval tot een maximaal bedrag van 1500 EUR.

13.7 Niets in de Overeenkomst beperkt enige aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt, met inbegrip van aansprakelijkheid voor (i) overlijden of fysiek letsel veroorzaakt door nalatigheid; (ii) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken en (iii) opzettelijk verzuim en grove nalatigheid.

14. Gegevensbescherming

14.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst kunnen persoonsgegevens verwerkt worden. De Partijen erkennen dat er specifieke wetgeving van toepassing is op zulke verwerking van persoonsgegevens.

14.2 De wetgeving die op deze verwerking van toepassing is, omvat onder meer de verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (hierna de “**GDPR**”), met inbegrip van de uitvoeringswetten en andere wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming, indien van toepassing.

14.3 Elke Partij zal haar eigen verplichtingen onder de wetgeving zoals bedoeld in artikel 14.2 nakomen. DMKBeNI zal de persoonsgegevens van de Partner verwerken overeenkomstig haar gegevensbeschermingsbeleid dat via haar website ter beschikking gesteld wordt.

14.4 Indien één van de Partijen bij de uitvoering van deze Overeenkomst persoonsgegevens zou verwerken in opdracht van de andere Partij, moeten de Partijen overeenkomstig artikel 28 van de GDPR hun specifieke overeenkomst met betrekking tot de verwerking van dergelijke persoonsgegevens vastleggen.

15. Overige bepalingen

15.1. *Splitsbaarheid* - Indien enig deel of enige clausule van de Overeenkomst ongeldig of onafdwingbaar wordt bevonden om welke reden ook, zullen de overige delen of clausules hierdoor niet worden aangetast en geldig en afdwingbaar blijven alsof de ongeldige of onafdwingbare delen of clausules niet in de Overeenkomst begrepen zijn.

15.2. *Overdraagbaarheid* - De Overeenkomst en de rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien voor DMKBeNI en de Partner zijn niet overdraagbaar, rechtstreeks of onrechtstreeks, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

15.3. *Volledige overeenkomst* - De Overeenkomst bevat de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst en vervangt alle vroegere onderhandelingen en overeenkomsten. Tenzij uitdrukkelijk anders voorzien in de Overeenkomst, kan de Overeenkomst slechts worden gewijzigd of geamendeerd middels een schriftelijke overeenkomst ondertekend door behoorlijk gemachtigde vertegenwoordigers van beide Partijen.

16. Toepasselijke recht en bevoegde rechtbank

De Overeenkomst wordt beheerst en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht.

De rechtbanken van de plaats waar de zetel van DMKBeNI is gevestigd zijn exclusief en uitsluitend bevoegd betreffende enig geschil tussen de partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst.

17. Elektronische handtekening

De Partijen komen overeen dat (i) elektronische handtekeningen die kwalificeren als een geavanceerde of gekwalificeerde elektronische handtekening onder de eIDAS-verordening

(Verordening (EU) nr. 910/2014) of (ii) scans van een ondertekende pagina van deze Overeenkomst die per e-mail in pdf-formaat worden aangeleverd, dezelfde bewijskracht hebben als een origineel exemplaar op papier met een handgeschreven handtekening.

Aldus opgesteld op in twee (2) exemplaren.

Voor DMKBeNI:

Voor de Partner:

Naam: Carolien Cloeckart
Functie: Bestuurder

Naam:
Functie:

Bijlage 1: Kwaliteitsvereisten DMKBeNI

1. Diploma

De Partner (en zijn medewerkers) heeft (hebben) een achtergrond als huidprofessional, dit wil zeggen dat hij/zij een diploma kan voorleggen van hetzij schoonheidsspecialist, hetzij huidspecialist of dermatoloog. Het diploma wordt toegevoegd bij de online registratie samen met deze ondertekende Overeenkomst (als pdf).

2. Training en workshops

Alvorens de Producten te mogen gebruiken in de Vestiging en te mogen verkopen aan haar eindklanten, zal de Partner een starttraining voor het gebruik van de Producten moeten volgen.

Na ondertekening van deze Overeenkomst en uiterlijk 14 dagen vóór de start van de training "Level 1" dient de Partner een opstartpakket (incl. syllabus) aan te kopen. De inhoud van dit opstartpakket wordt beschreven op de Webshop. Prijzen voor zowel de opleidingen / trainingen als het opstartpakket staan vermeld op de Webshop.

De Partner zal volgende opleiding volgen voordat hij/zij met DMK-behandelingen kan starten: "DMK Level 1". Na ongeveer één jaar regelmatig gebruik van de Producten in de Vestiging, kan de Partner de training "DMK Level 2" volgen. DMKBeNI bepaalt of de Partner voldoende ervaring heeft met het gebruik van de Producten en kan deelnemen aan level 2.

De Partner legt na elke training een examen af met vragen over de opleiding. Indien de Partner geslaagd is voor het desbetreffende examen, ontvangt de Partner een certificaat waarin staat dat hij/zij de betreffende training heeft volbracht.

De Partner zal deze trainingen volgen op de data en locaties zoals weergegeven op de website van DMKBeNI. Indien er vraag is voor een extra praktijkdag op een andere datum en/of locatie, zal DMKBeNI een bedrag beschreven op de webshop in rekening brengen.

De starttraining zit inbegrepen in het opstartpakket en geldt voor één persoon. Voor elke extra medewerker van de Partner die de opleiding volgt (op dezelfde data of te volgen op de vooropgestelde data), zal een bijkomende inschrijvingsprijs verschuldigd zijn.

Met oog op regelmatige bijscholing en om op de hoogte te blijven van nieuwe producten en behandelingen, verbindt de Partner zich ertoe om minstens 2 DMK classes en 6 coachingsessies per jaar bij te wonen. De workshops vinden plaats via Zoom en/of op locatie. In geval van een workshop op locatie zal een vergoeding worden aangerekend. De data van de workshops worden aangekondigd op de website van DMKBeNI.

De eerste 2 maanden na het gebruik van de Producten door de Partner, verbindt de Partner zich ertoe om elke maand minstens 2 coachingsessies per maand te volgen. Dit om voldoende ondersteuning te bieden aan de Partner. Deze sessies kunnen worden aangevraagd op de website.

Een training of workshop op locatie annuleren kan tot twee weken voor aanvang van de training. DMKBeNI betaalt het voorschot uiterlijk één maand na annulatie terug. Wanneer de annulering gebeurt binnen twee weken voor aanvang van de training of workshop dan wordt het reeds betaalde voorschot niet terugbetaald.

3. Nieuwe collega

Indien er een nieuwe collega opstart in de Vestigingen deze wil met de Producten werken, dan is deze collega verplicht om eerst de verplichte opleiding (zie punt 1) te volgen op de vastgelegde trainingsdata.

De collega registreert zich via een online formulier op de website van DMKBeNI.

De prijzen voor deze opleiding worden vermeld in de Webshop.

4. Verkoop van DMK Producten

Partners voorzien de (eind)klant altijd van een stappenplan bij de aankoop van de Producten, om een correct gebruik te garanderen.

Tijdens de eerste 4 weken van de Overeenkomst kan de Partner alleen gebruik maken van de Producten die in het opstartpakket vermeld worden, teneinde een correcte en veilige start te garanderen.

De Partner kan de overeenstemmende Producten bestellen nadat Level 1 is voltoerd.

De Producten die nodig zijn voor "Level 2"-behandelingen kunnen worden besteld nadat "Level 2" is voltoerd.

Vanaf het beëindigen van de opleiding is het de Partner toegelaten om de Producten in de Regio te verkopen aan haar eindklanten.

In functie van blijvende resultaten zal de Partner zijn eindklanten engageren om de behandelingen op regelmatige basis te ondergaan in combinatie met een correct gebruik van de Home Prescriptives in overeenstemming met de opleiding.

De Partner mag de behandelingen met de Producten en/of de Producten niet combineren met (i) toestellen (bv. microneedling, laser, radiofrequentie, permanente ontharing, etc.) (waarvoor DMKBeNI geen protocollen heeft voorzien) en (ii) andere huidverbeteringsmerken.

Bijlage 2: Algemene verkoopvoorwaarden DMKBeNI

Algemene Voorwaarden Paramedical Cosmetics Plus (B2B)

Artikel 1 – Definities

Aanbod: Het aanbod van Producten via de Webshop.

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden.

Artikel: Elk artikel van deze Algemene Voorwaarden.

Bestelling: Een bestelling van een Klant voor de Producten.

Klant: Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt voor handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsdoeleinden en via de Webshop Producten aankoopt of mogelijk zal aankopen en hiervoor met de Onderneming een Overeenkomst aangaat.

Onderneming: De besloten vennootschap Paramedical Cosmetics Plus, met zetel te Wespelaarsesteenweg 58, 3150 Haacht en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BTW BE 0759.446.850, RPR Leuven, handelend onder de commerciële naam “DMKBENL”.

Overeenkomst: De overeenkomst gesloten tussen de Onderneming en de Klant voor de aankoop van Producten via de Webshop, waarvan de Algemene Voorwaarden integraal deel uitmaken.

Webshop: De webshop van de Onderneming waar de Klant de Producten kan aankopen.

Platform: De webpagina van de Onderneming met de belangrijkste documenten voor (het gebruik van) de Producten.

Producten: Alle goederen en diensten die via de Webshop beschikbaar zijn voor aankoop.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van de Onderneming, op alle Overeenkomsten en op het gebruik van de Webshop en het Platform.

2.2. De Algemene Voorwaarden worden aan de Klant ter beschikking gesteld (en aanvaard) vóór het afsluiten van de Overeenkomst en voor het gebruik van het Platform op een wijze die de Klant in staat zal stellen de Algemene Voorwaarden te bewaren op een duurzame elektronische gegevensdrager.

2.3. De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. De Klant plaatst en betaalt een Bestelling via de Webshop. De Overeenkomst komt tot stand van zodra de Klant de Algemene Voorwaarden via de Webshop aanvaardt en de

Bestelling betaalt.

3.2. Zolang de Bestelling niet is betaald en de Overeenkomst niet is tot stand gekomen, kan de Klant de Bestelling aanpassen. Een samenvatting van de Bestelling is gedurende het hele verkoopproces zichtbaar in de linkerhoek van de Webshop.

3.3. De Klant ontvangt een bevestiging van de Bestelling na betaling met een samenvatting van de Bestelling.

Artikel 4 – Training

4.1. De Klant moet met de eerste Bestelling een basistraining voor het gebruik van de Producten aankopen.

4.3. Na het afronden van de training zal de Klant (a) verdere Bestellingen kunnen plaatsen in de Webshop; (b) toegang krijgen tot het Platform; en (c) op de website van de Onderneming vermeld staan als specialist.

Artikel 5 – Prijzen

5.1. De prijzen van de Producten zijn de prijzen zoals vermeld in de Webshop op het moment dat de Klant de Bestelling plaatst.

5.2. De Onderneming behoudt zich het recht voor de prijzen op de Webshop te allen tijde aan te passen.

5.3. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

5.4. Alle prijzen van de Producten zijn exclusief verzendkosten. Voor Bestellingen waarvan de totale waarde groter is dan 350 EUR (exclusief BTW) worden er geen verzendkosten aangerekend.

5.5. Alvorens de Bestelling wordt geplaatst, zal de totale prijs, inclusief alle (verzend)kosten en belastingen, beschikbaar zijn voor de Klant en worden vermeld in een besteloverzicht.

Artikel 6 – Betaling en betalingsmiddelen

6.1. De Klant kan de Producten betalen via Mollie (iDEAL, credit card, bankcontact).

6.2. De Klant moet de Producten onmiddellijk betalen bij het plaatsen van de Bestelling.

Artikel 7 – Verzending en levering

7.1. De Onderneming zal de Producten leveren na ontvangst van de betaling voor de volledige Bestelling. Bestellingen geplaatst van dinsdag 00.00u tot en met donderdag 23.59u worden aan de Klant verzonden op vrijdagochtend. Bestellingen van vrijdag 00.00u tot en met maandag 23.59u worden aan de Klant verzonden op dinsdagochtend.

7.2. De bovenstaande verzendingsdata zijn indicatief en niet bindend voor de Onderneming.

7.3. De Klant ontvangt een bevestiging via e-mail van zodra de Bestelling de Onderneming

verlaat. De bevestiging bevat het trackingnummer en de geschatte leveringsdatum.

7.4. De Onderneming zal de Bestelling leveren op het adres dat de Klant aan de Onderneming opgeeft tijdens het aankoopproces.

7.5. De levering van de Producten wordt geacht te zijn voltooid op het ogenblik dat de Producten bij de Klant worden aangeboden door de leveringsdienst.

7.6. De Onderneming behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen van de bestelde Producten te verrichten, bijvoorbeeld als een deel van de Bestelling niet beschikbaar is of vertraging oploopt. In dit geval zal de Onderneming de Klant via e-mail op de hoogte brengen.

Artikel 8 – Producten en non-conformiteit

8.1. De Onderneming behoudt zich het recht voor om de samenstelling van de Producten te allen tijde aan te passen.

8.2. De Onderneming garandeert dat de Producten bij levering overeenstemmen met de Bestelling.

8.3. Bij levering dient de Klant de Producten te controleren op eventuele schade en zichtbare non-conformiteit. Als de Producten beschadigd zijn of bij een zichtbare non-conformiteit, moet de Klant de Onderneming onmiddellijk en uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na levering op de hoogte brengen via e-mail. Bij een verborgen non-conformiteit moet de Klant de Onderneming onmiddellijk en uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen nadat het gebrek bekend is of redelijkerwijs gekend had kunnen zijn door de Klant op de hoogte brengen via e-mail.

8.4. Na kennisgeving conform Artikel 8.3 zal de Onderneming de Klant de nodige instructies geven om de beschadigde of gebrekkige Producten terug te sturen. Alle kosten voor het terugsturen van de Producten worden door de Klant betaald.

8.5. Indien er inderdaad sprake is van een non-conformiteit zal de Onderneming naar eigen goeddunken de Klant nieuwe Producten sturen of de prijs van de Producten terugbetalen aan de Klant op de kredietkaart of debetkaart die de Klant gebruikt heeft om de Producten te betalen.

8.6. De Onderneming is niet verantwoordelijk voor enige non-conformiteit indien (a) de Klant het gebrekkige Product verder blijft gebruiken na kennisgeving conform Artikel 8.3; en (b) de Klant de mondelinge of schriftelijke instructies van de Onderneming voor het gebruik en de bewaring van de Producten niet heeft gevolgd.

8.7. Om een beroep te doen op de garantie in Artikel 8.2, moet de Klant het aankoopbewijs

of de bevestiging van de Bestelling kunnen voorleggen.

Artikel 9 – Webshop en Platform

9.1. Om gebruik te kunnen maken van de Webshop en het Platform moet de Klant zich aanmelden met een gebruikersaccount. Het gebruikersaccount is uniek en mag niet worden doorgegeven, overgedragen of gedeeld met derden.

9.2. Bij aanmelding verstrekt de Klant volledige, accurate en up-to-date informatie over zichzelf en verbindt hij zich ertoe om de verstrekte informatie op regelmatige basis te controleren en eventueel aan te passen. De communicatie met de Klant verloopt via e-mail en de Klant moet te allen tijde over een geldig e-mailadres beschikken.

9.3. De Onderneming tracht om de informatie op de Webshop en het Platform zo volledig, accuraat en up-to-date mogelijk te houden maar kan op dit vlak geen absolute garantie bieden. Indien de Klant vaststelt dat bepaalde informatie op de Webshop of het Platform niet volledig, accuraat en up-to-date is, moet de Klant de Onderneming hiervan zo snel mogelijk via e-mail op de hoogte brengen zodat de Onderneming de gepaste maatregelen kan nemen.

9.4. De Klant gebruikt de informatie op de Webshop en het Platform op eigen risico. De Onderneming is niet aansprakelijk voor enige (in-)directe schade van de Klant of derden als gevolg van het gebruik van deze informatie.

9.5. Alle documenten en informatie die via de Webshop of het Platform ter beschikking worden gesteld aan de Klant, zijn beschermd door het auteursrecht. De Klant verbindt zich ertoe om de documenten en informatie niet te downloaden, dupliceren, reproduceren, namaken, kopiëren of gebruiken voor andere doeleinden dan de verkoop of het gebruik van de Producten.

9.6. De Onderneming kan te allen tijde het gebruiksrecht van de Klant voor de Webshop en het Platform intrekken.

9.7. De Webshop en het Platform kunnen (hyper)links naar andere externe websites bevatten. Dergelijke links impliceren niet automatisch dat er een relatie bestaat tussen de Onderneming en deze externe websites. De Onderneming is niet aansprakelijk voor de veilige en correcte werking van de (hyper)links en de inhoud van deze externe websites.

9.8. De Klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten van de Webshop en het Platform toebehoren aan de Onderneming.

Artikel 10 – Gebruik van persoonsgegevens

10.1. De Onderneming gebruikt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend in overeenstemming met het privacybeleid beschikbaar op de website van de Onderneming.

10.2. De Klant garandeert dat zij het wettelijk recht heeft om alle persoonsgegevens die zij in verband met de Overeenkomst aan de Onderneming verstrekt openbaar te maken en zij van alle betrokken personen voldoende toestemming heeft verkregen (indien van toepassing).

Artikel 11 – Overmacht

11.1. De Onderneming is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor een niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst ten gevolge van overmacht (waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, oorlog of oorlogsgevaar, oproer of publieke opstand, brand veroorzaakt door een externe calamiteit, een in- of export embargo opgelegd door de overheid, overstromingen, internet storing of andere netwerkonderbrekingen, staking, sociale acties, algemene vervoersproblemen en elektriciteitsstoring, epidemieën en pandemieën, of een vertraging in de nakoming door de fabrikant).

11.2. In geval van overmacht zal de Onderneming de Klant hiervan op de hoogte brengen via e-mail. De verplichtingen van de Onderneming onder de Overeenkomst worden bij overmacht opgeschort voor de duur van de situatie van overmacht.

11.3. Indien de situatie van overmacht meer dan drie (3) maanden duurt, kunnen de Klant en de Onderneming de Overeenkomst beëindigen via e-mail.

11.4. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, zal de Onderneming de betaalde bedragen voor de niet-geleverde Producten terugbetalen aan de Klant.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

12.1. De Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

12.2. Alle geschillen van welke aard ook vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Leuven, afdeling Leuven.

Artikel 13 – Varia

13.1. De Onderneming kan de Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. De Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de Bestelling zijn van toepassing op de Overeenkomst.

13.2. De aansprakelijkheid van de Onderneming onder de Algemene voorwaarden en de

Overeenkomst is zover als maximaal toegelaten onder de toepasselijke wetgeving beperkt tot de vergoeding van directe schade en de waarde van de bestelde Producten. Zover als maximaal toegelaten onder de toepasselijke wetgeving is de Onderneming niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

13.3. De Klant kan de Onderneming bereiken via e-mail aan contact@dmkbenl.be of telefonisch op het nummer +32 (0) 486 945 785.

13.4. De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden zal geenszins de geldigheid aantasten van het resterende deel van de bepaling of de rest van de bepalingen en Artikelen van deze Algemene Voorwaarden.